



كلية التربية
المجلة التربوية



جامعة الغردقة

الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب جامعة الغردقة

إعداد الباحث

يوسف أحمد محمد محمد

أخصائي الحاسبات والاحصاء الإلكترونية بجامعة الغردقة
ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية
" بقسم الصحة النفسية "

إشراف /

الأستاذ الدكتور /

أشرف محمد عبد الغنى شريت
أستاذ الصحة النفسية ورئيس قسم العلوم
النفسية كلية رياض الأطفال
جامعة الإسكندرية

الأستاذ الدكتور /

محفوظ عبد الستار أبو الفضل
أستاذ الصحة النفسية
بكلية التربية بالغردقة
ورئيس جامعة الغردقة

١٤٤٦ هـ - ٢٠٢٥ م

تاريخ قبول النشر: ٢٠٢٥/٧/٨

تاريخ استلام البحث: ٢٠٢٥/٦/٢٥

مستخلص البحث

يهدف البحث الحالي إلى الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب جامعة الغردقة تكونت عينة البحث من (١٢٠) من طلاب جامعة الغردقة كليات (الحاسبات والذكاء الاصطناعي، وكلية التربية، وكلية الألسن) فئتي (ذكور وإناث)، وتراوح أعمارهم الزمنية بين (٢٠ - ٢٢) سنة، وبمتوسط عمري (٢٠.٥٣) وانحراف معياري (٠.٥٣٦)، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين، هما: (٦٠) طالباً وطالبة يمثلون المجموعة التجريبية، و(٦٠) طالب وطالبة يمثلون المجموعة الضابطة. على أنه مجموعة من المهارات والكفاءات القابلة للتعلم والتطوير، والتي تتنوع تبعاً لأبعاده الأساسية. وتشمل هذه المهارات (الوعي الذاتي - تنظيم الانفعالات - الدافعية الذاتية - التحديات - التعاطف - المهارات الاجتماعية) وتوصلت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الذكاء الإنفعالي، وأوصت الدراسة بضرورة تعميم استخدام البرامج الإرشادية الإلكترونية القائمة على روبوتات الدردشة في الجامعات المصرية لتنمية الذكاء الإنفعالي لدى الطلاب، نظراً لما أثبتته النتائج من فاعلية هذه البرامج، وإدراج برامج تنمية الذكاء الإنفعالي ضمن المقررات الدراسية الجامعية، والاستفادة من التقنيات الحديثة مثل روبوتات الدردشة في تقديم هذه البرامج، تطوير منصات إلكترونية خاصة بالجامعات المصرية تتضمن روبوتات دردشة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الطلاب النفسية والاجتماعية والأكاديمية. ويرجع ذلك إلى أن كلما زادت صعوبة الكلية كلما تمرن الطلاب على الاتزان الانفعالي وضبط انفعالاتهم بشكل أفضل، حيث، إن صعوبة الكليات تساعد على التعرض للعديد من المواقف التي تنمي الذكاء الانفعالي لديهم

الكلمات المفتاحية : برنامج إرشادي ، روبوتات الدردشة ، الذكاء الإنفعالي

Abstract

The current research aims to examine emotional intelligence and its relationship to some demographic variables among Hurghada University students. The research sample consisted of (120) male and female students from Hurghada University, from the faculties of Computer Science and Artificial Intelligence, the Faculty of Education, and the Faculty of Languages. Their ages ranged between (20-22) years, with a mean age of (20.53) and a standard deviation of (0.536). They were divided into two groups: (60) male and female students representing the experimental group, and (60) male and female students representing the control group. Emotional intelligence is a set of skills and competencies that can be learned and developed, and which vary according to its basic dimensions. These skills include self-awareness, emotional regulation, self-motivation, challenges, empathy, and social skills. The research results revealed statistically significant differences between the average scores of students in the experimental group and the control group in the pre- and post-tests on the emotional intelligence scale. The study recommended the generalization of the use of electronic counseling programs based on chatbots in Egyptian universities to develop students' emotional intelligence, given the proven effectiveness of these programs. The study also recommended the inclusion of emotional intelligence development programs in university curricula, utilizing modern technologies such as chatbots to deliver these programs, and developing electronic platforms for Egyptian universities that include chatbots specifically designed to meet students' psychological, social, and academic needs. This is because the more challenging the college, the more students practice emotional balance and better control of their emotions. The difficulty of colleges helps expose students to many situations that develop their emotional intelligence.

Keywords: Mentoring program, chatbots, emotional intelligence

أولاً: المقدمة

على الرغم من تزايد الاهتمام بمفهوم الذكاء الانفعالي في العقود الأخيرة، إلا أن جذوره ليست حديثة في علم النفس، بل تعود إلى عدة عقود مضت، وقد أصبح هذا المفهوم من أكثر المفاهيم تداولاً في الأوساط النفسية، نظراً لدوره المحوري في تعزيز الاستقرار النفسي والصحة النفسية، بالإضافة إلى مساهمته في تحقيق التكيف الشخصي والاجتماعي.

ينظر إلى الذكاء الانفعالي على أنه مجموعة من المهارات والكفاءات القابلة للتعلم والتطوير، والتي تتنوع تبعاً لأبعاده الأساسية. وتشمل هذه المهارات:

- **الوعي الذاتي:** القدرة على التعرف على الانفعالات الذاتية، والتمييز بينها، وفهم أسبابها.
- **تنظيم الانفعالات:** التحكم في المشاعر وضبطها بما يتناسب مع المواقف المختلفة.
- **الدافعية الذاتية:** توجيه الانفعالات نحو تحقيق الأهداف، والثقة بالنفس في مواجهة التحديات.
- **التعاطف:** فهم مشاعر الآخرين، والتفاعل مع دوافعهم، وقراءة تعبيراتهم غير اللفظية.
- **المهارات الاجتماعية:** بناء علاقات إيجابية وفعالة مع الآخرين، والتواصل معهم بشكل سليم.

وقد لاحظ الباحثون وجود علاقة وثيقة بين الذكاء الانفعالي والصحة النفسية، إلى جانب تأثيره الإيجابي في مجالات متعددة مثل النجاح الأكاديمي، والمهني، والاجتماعي. فهو يعزز من الدافعية والتعاطف، ويقوي القدرة على فهم الآخرين والتفاعل معهم، مما يساهم في بناء علاقات مستقرة وناجحة. كما يساعد في تحقيق المرونة النفسية والتكيف مع التغيرات، ويُعد عاملاً مهماً في تحسين أداء المتعلمين واستمرار تفوقهم. علاوة على ذلك، يُعد الذكاء الانفعالي أداة فعالة في دعم العملية التربوية، حيث يساهم في

تحقيق توازن صحي بين المعرفة والانفعالات، مما ينعكس إيجاباً على جودة التعليم والتنشئة النفسية السليمة.

يُعد الذكاء الانفعالي من المفاهيم النفسية الحديثة التي لاقَت اهتماماً واسعاً في مجالات التعليم والإرشاد النفسي، نظراً لدوره في تعزيز التكيف الشخصي والاجتماعي. ويُقصد به قدرة الفرد على التعرف على مشاعره ومشاعر الآخرين، وتنظيمها، والتعامل معها بفعالية.

الذكاء الانفعالي من المهارات الأساسية التي يحتاجها الإنسان لتحقيق النجاح في مختلف جوانب الحياة، سواء في المجال الأكاديمي أو المهني أو في العلاقات الاجتماعية. فهو لا يقل أهمية عن الذكاء العقلي، بل يكمله ويساعد على استخدامه بشكل فعال.

الذكاء الانفعالي هو القدرة على فهم المشاعر والانفعالات، سواء كانت خاصة بالفرد نفسه أو بالآخرين، والتحكم فيها وتوجيهها بطريقة إيجابية. هذه القدرة تساهم في تعزيز النمو العقلي والعاطفي، وتساعد على اتخاذ قرارات سليمة، وبناء علاقات صحية، والتعامل مع الضغوط والتحديات اليومية.

وقد أظهرت العديد من الدراسات أن الذكاء الانفعالي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالصحة النفسية، ويؤثر بشكل مباشر على التكيف الشخصي والاجتماعي، وكذلك على الأداء الأكاديمي والسلوك داخل البيئة التعليمية.

ثانياً: مشكلة البحث

تشير دراسة (Cooper & Swaf 1979) إلى أن الأفراد ذو القدرات المرتفعة من الذكاء الانفعالي أكثر صحة ونجاحاً، ويمتلكون مهارات قيادية فعالة، وأقدر على إقامة علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين والتعامل بمرونة ومسؤولية، وتحقيق الإنجازات الأكاديمية مقارنة بنظرائهم من ذوي القدرات المنخفضة من الذكاء الانفعالي.

وهذا ما أكدته العديد من الدراسات التي تناولت الذكاء الانفعالي، ومن هذه الدراسات: عبد العظيم سليمان. (٢٠٠٨)، سهام سدخان (٢٠١٩)، هشام النرش، وإيناس النقيب، وآية أبو المجد (٢٠٢٢)، ابتسام هادي (٢٠١٤)، صفاء صبح، وزينب الشنتا، ولبنى جديد (٢٠١٦)، عباس الموسوي، (٢٠٠٨)، قاسم سماري (٢٠٢٥)، (Parker et al., 2004)، والتي اكدت على أهمية تنمية مهارات الذكاء الانفعالي، وتأثيره على حياة الأفراد ونجاحهم في نواحي الحياة المختلفة، وأنه يلعب دورًا حيويًا في تعزيز التحصيل الدراسي، ووجود علاقات ارتباط إيجابية بين الذكاء الانفعالي ودافعية الإنجاز والتحصيل.

وقد أكد محمد المشاقبة (٢٠١٤، ٢٠٠٤) على مواجهة الطلاب عبر المراحل الدراسية المختلفة كثيرًا من المشكلات السلوكية، وتدني مهارات الذكاء الانفعالي، خاصة عند انتقال الطلبة من المرحلة الثانوية إلى المرحلة الجامعية، فيواجهون ضغوطات المرحلة الجامعية الأولى، وبعض هؤلاء الطلبة ينسحبون قبل تخرجهم، وذلك لأنهم يفتقرون إلى مهارات الذكاء الانفعالي ويواجهون تحديات في جوانب عديدة مثل ضبط الانفعالات، وتحقيق التوازن الوجداني، وإدارة المشاعر وعدم القدرة على إبراز الذات، بالإضافة إلى احباطات متعددة في مسيرتهم الدراسية، والخوف من المستقبل، والخوف من التعامل مع الآخرين.

وفي ضوء ما قام به الباحث من إجراء دراسة استطلاعية على عينة قوامها (٢١٨) طالب وطالبة من جامعة الغردقة ، من طلاب كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي وكلية الألسن وكلية التربية وهم طلاب من المستوى الدراسي الثالث والرابع وتنقسم إلى فئة ذكور وإناث، وتم تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي (عثمان ورزق ٢٠٠٢) ، الابعاد التالية (المعرفة الانفعالية - إدارة الانفعالات - تنظيم الانفعالات - التعاطف - التواصل الاجتماعي) وقد أشارت نتائج الدراسة باستخدام درجة القطع (١٤٠) الناتجة عن القانون (م+٠.٥ × ع) ، أن ٦٥% من الطلاب درجتهم لا تتعدى درجة القطع مما يؤكد أن لديهم قصور في مستوى الذكاء الانفعالي .

لذلك، تبرز مشكلة البحث في عدم قدرة الطلاب على استغلال قدرات الذكاء الانفعالي بشكل فعال، حيث إن العديد من طلاب الجامعات يواجهون تحديات كثيرة في جوانب الذكاء الانفعالي، مثل ضبط الانفعالات، وتحقيق التوازن الوجداني، وإدارة المشاعر مما يؤثر سلباً على أدائهم الأكاديمي.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلاب جامعة الغردقة، وتحليل علاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية، مثل: (النوع - الفرقة الدراسية - الكلية)، فهم أعمق للذكاء الانفعالي كعامل مؤثر في التكيف الأكاديمي والاجتماعي للطلاب، وتحديد الفروق الفردية في الذكاء الانفعالي بناءً على المتغيرات الديموغرافية، والمساهمة في تطوير المناهج والأنشطة الجامعية التي تعزز من الذكاء الانفعالي، وتحليل العلاقة بين الذكاء الانفعالي وبعض العوامل الشخصية والاجتماعية التي قد تؤثر في حياة الطالب الجامعية.

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى ما يلي:

١. الكشف عن الفروق في الذكاء الانفعالي ما بين طلاب الجامعة تبعاً لكل من (النوع - الفرقة الدراسية - الكلية).

أهمية البحث:

تتضمن الأهمية النظرية والتطبيقية للبحث الحالي في النقاط التالية:

- أ. تكمن أهمية البحث في تناولها لمفهوم الذكاء الانفعالي لدى طلاب الجامعة، لما له من تأثير واضح في فهم الطالب وشخصيته، وتحديد درجة توافقه الانفعالي مع البيئة التي يتفاعل مع أفرادها.
- ب. قد تستفيد الجهات المعنية المشرفة على طلاب الجامعة من نتائج البحث في توعية الطلاب بأهمية الذكاء الانفعالي، ومحاولة التدخل لتحسينه.

مصطلحات البحث:

الذكاء الانفعالي (Emotional Intelligence):

ويتبنى الباحث تعريف عثمان ورزق (٢٠٠٢، ص ٣٦) بأنه: "القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقاً لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية واجتماعية إيجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة"

التعريف الإجرائي: هو قدرة انفعالية تساعد الفرد على الفهم الواضح للانفعالات والأحداث العاطفية المحيطة من خلال بعض المهارات التي يكتسبها الفرد في حياته، فتكون لديه القدرة على التعرف على مشاعره وانفعالاته، والتمييز بين هذه الانفعالات وضبطها، والتحكم فيها، والقدرة على مواجهة المشاعر السلبية التي تنتج عن مواجهة ضغوط الحياة ومشكلاتها والتعامل معها.

ويعرفها الباحث إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة.

محددات البحث:

تحددت بكلٍ من المنهج، والعينة، والأدوات، والمحددات الزمنية، والمكانية.

١. **منهج البحث:** استخدم الباحث في هذا البحث المنهج الارتباطي.
٢. **المحددات المكانية:** جامعة الغردقة في كليات (التربية - الألسن - الحاسبات والذكاء الاصطناعي).
٣. **المحددات الزمنية:** تم إجراء البحث في العام الدراسي ٢٠٢٥م.
٤. **الحدود البشرية:** تكونت عينة البحث من (١٢٠) من طلاب جامعة الغردقة كليات (الحاسبات والذكاء الاصطناعي، وكلية التربية، وكلية الألسن) فنتي (ذكور وإناث)، وتراوح أعمارهم الزمنية بين (٢٠ - ٢٢) سنة، وبمتوسط عمري (٢٠.٥٣) وانحراف معياري (٠.٥٣٦)، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين، هما: (٦٠) طالباً وطالبة يمثلون المجموعة التجريبية، و(٦٠) طالب وطالبة يمثلون المجموعة الضابطة.

أدوات البحث:

تكونت أدوات البحث من:

١- مقياس: لقياس الذكاء الانفعالي لدى الطلاب، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي (عثمان ورزق ٢٠٠٢).

مقياس الذكاء الانفعالي: (عثمان ورزق ٢٠٠٢)

تم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي، إعداد (عثمان ورزق ٢٠٠٢) والمكون من (٥٨) فقرة يمثل كل منها عبارة تقريرية يستجيب عنها المفحوص باختيار أحد خمسة تدرجات (لا يحدث، يحدث نادراً، يحدث أحياناً، يحدث عادة، يحدث دائماً) وتقدر درجة المفحوص بإعطائه درجة تتراوح بين (١-٥) على كل فقرة بناء على مفتاح تصحيح الاختبار، ثم تجمع درجة المفحوص على الأبعاد الخمسة للقياس لتشكل الدرجة الكلية للمفحوص، والمقنن على البيئة المصرية من قبل الباحث، وتتمثل أبعاد المقياس فيما يلي:

- **المعرفة الانفعالية:** والتي تعني قدرة الفرد على التعبير عن مشاعره الداخلية بعبارات انفعالية جيدة، والقدرة على التنبؤ بمشاعره ومشاعر الآخرين قبل حدوثها.
- **إدارة الانفعالات:** أي القدرة على إدارة الفرد لانفعالاته وتقبلها وضبطها بحيث لا تؤثر سلباً في تفكيره، وتكون مناسبة أمام الآخرين.
- **تنظيم الانفعالات:** هو السعي نحو أهدافنا، فيجب أن يكون لدينا هدف، وأن نعرف ونحدد خطواتنا، وأن يكون لدينا الحماس والمثابرة لاستمرار السعي، وأن نتحكم في اندفاعتنا ونقاوم الإحباطات.
- **التعاطف:** ويعني قراءة مشاعر الآخرين من صوته أو تعبيرات وجوههم، ولا شك أن معرفة مشاعر الآخرين قدرة إنسانية أساسية نراها حتى لدى الأطفال.

- التواصل الاجتماعي: أنه كلما كان الإنسان مزوداً بمهارات اجتماعية مناسبة كانت قدرته على التعامل مع المواقف والأزمات أفضل، والذين يفتقرون للمهارات الاجتماعية يتخبطون ويعانون من اضطرابات سوء التوافق.

جدول (١)

يوضح أبعاد مقياس الذكاء الانفعالي

رقم	البعد	عدد العبارات	أرقام الفقرات في الاستبانة
١	المعرفة الانفعالية	١٠	١.٢.٣.٥.٧.٨.١٠.١٤.٤٩.٥١
٢	إدارة الانفعالات	١٥	١٨.١٧.١٦.٥٦.٥٣.٥٠.٣١.٢٨.٢٦ ١٣.١٢.١١.٩.٦.٤
٣	تنظيم الانفعالات	١٣	٣٢.٣٠.٢٩.٢٧.٢٥.٢٤.٢٣.٢٢.٢١ ٥٨ ، ٠.٢٠.١٩.١٥
٤	التعاطف	١١	٥٧.٥٥.٥٤.٤٤.٤١.٤٠.٣٨.٣٧.٣٥.٣٤ ٣٣.
٥	التواصل الاجتماعي	٩	٥٢.٤٨.٤٧.٤٦.٤٥.٤٣.٤٢.٣٩.٣٦

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي في المقياس الأصلي:

أ. صدق المقياس:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة ومجموع درجات البعد الذي تنتمي إليه، وارتباط كل بعد والدرجة الكلية للمقياس، وتبين أن جميع معاملات الارتباط سواء بين درجة كل عبارة من عبارات مقياس الذكاء الانفعالي والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه أو معاملات الارتباط بين درجات كل بعد من الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، دالة عند مستوى (٠.٠١) ما يشير إلى صدق الاتساق

الداخلي للمقياس، وبديل ذلك على قوة التماسك الداخلي لفقرات مقياس الذكاء الانفعالي جميعها، وكذلك في كل بعد من أبعاده.

ب. ثبات المقياس:

تم استخراج معامل ثبات مقياس الذكاء الانفعالي بطريقة التجزئة النصفية، وقد بلغ الثبات الكلي لمقياس الذكاء الانفعالي (٠,٨٢٧)، كما بلغ معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ (٠,٨٠٥)، وهو معامل ثبات مرتفع ومناسب لأغراض الدراسة، كما تعتبر جميع معاملات الثبات للذكاء الانفعالي وأبعاده مرتفعة.

الإطار النظري:

الذكاء الانفعالي:

على الرغم من امتداد جذور مفهوم الذكاء الانفعالي عبر عقود بعيدة، إلا أنه قد لاقى المزيد من الاهتمام خلال السنوات القليلة الماضية، وتناوله الكثير من الباحثين من عدة زوايا متنوعة، حتى أصبح مفهوم الذكاء الانفعالي من أكثر المفاهيم النفسية الأكثر تداولاً في الأوساط العلمية والتربوية والنفسية، نظرًا لأهميته ودوره الفعال والمؤثر في حياة الفرد، وإسهامه الواضح والقوي والإيجابي في تحقيق السواء النفسي للفرد، وما يترتب عليه من تحقيق الاستقرار والتقدم للمجتمع بأكمله.

١ - التأسيس العلمي لمفهوم الذكاء الانفعالي:

الذكاء الانفعالي مفهوم له جذوره التاريخية الراسخة، ويعد من أحدث أنواع الذكاءات التي ظهرت في مجال علم النفس مع بداية التسعينات، نظرًا للتطور الذي يحدث للعصر الذي نعيش فيه، ويتطلب مفهوم الذكاء الانفعالي رؤية غير تقليدية لمفهوم الذكاء وما يتطلبه من قدرات عقلية ومهارات انفعالية لحل المشكلات التي تواجهه، والتأثير على الآخرين (إيمان الكاشف وآخرون، ٢٠٢٢، ٢١٧).

وقد ظهر مفهوم الذكاء الانفعالي في الولايات المتحدة الأمريكية في أدبيات العلم عند (ثورندايك) في الثلاثينيات من القرن الماضي في موضوع الذكاء الاجتماعي، ثم

ذكره جاردنر (Gardner, 1983) في الثمانينيات في الكتابة عن الذكاء المركب، حيث ذكر أن الذكاء الشخصي الداخلي والذكاء البينشخصي مهمان كنمطين من أنماط مقاييس الذكاء التقليدية، ثم نشر (Salovey & Mayer, 1990) مجموعه من المقالات العلمية استخدمها فيها مصطلح الذكاء الانفعالي لأول مرة، ثم توالى الدراسات المفسرة للذكاء الانفعالي (عفاف المحمدي، ٢٠٢٢ ، ٢٠٩).

وفي محاولتهما لتقديم اختبار لقياس الذكاء الانفعالي أشارا (سالوفي وماير) إلى أن الذكاء والانفعال يعلمان معًا حيث تعكس الانفعالات معلومات عن الفرد من حيث قدراته وعلاقاته مع الآخرين ومع ذاته وذاكرته وتفكيره ومن هنا ظهرت مفاهيم الذكاء الانفعالي (زهرة بن صديق ويحيى بشلاغم، ٢٠٢٢، ٤٣٦).

كما قدم جولمان كتابه بعنوان الذكاء الانفعالي (Goleman, 1995) حيث تناول فيه طبيعة الذكاء الانفعالي، وأنه هو الأساس الذي نبني عليه أى نوع من الذكاءات، ويتضمن خمسة أبعاد هى الوعي بالذات (معرفة الانفعالات الذاتية)، وإدارة الانفعالات (التخلص من الانفعالات السلبية)، وتحفيز الذات (توجيه العواطف)، والتعاطف (استشعار مشاعر الآخرين والتناغم معها)، والتعامل مع الآخرين (المهارات الاجتماعية) (سامح سعادة، ٢٠٢٢، ١١٦).

فعندما يتعلق الأمر بالسعادة والنجاح في الحياة فإذا كان الذكاء العقلي يشكل نسبة ٢٠% من عوامل نجاح الإنسان في الحياة فإن ٨٠% من نجاح الإنسان في الحياة يتوقف على مهارات لا علاقة لها بتحصيله العلمي ومن هذه المهارات الذكاء الانفعالي والذي يشكل الأساس في تحقيق النجاح والتوافق النفسي والسيطرة على المشاعر السلبية والقلق (جولمان ، ٢٠٠٠ ، ٦٧ : ٦٩).

بعد ذلك انتشر مفهوم الذكاء الانفعالي على نطاق واسع، إذ لاحظ علماء النفس والسلوك بأن نجاح الإنسان وسعادته في الحياة لا يتوقفان على ذكائه العقلي فقط، وإنما

على صفات ومهارات قد توجد أو لا توجد عند الشخصاا الأذكاء، وقد أطلق العلماء على هذه المهارات مصطلح الذكاء الانفعالي (ياسر العيتي، ١٥، ٢٠٠٤).

وقد ترجم مفهوم Emotional Intelligence إلى اللغة العربية حيث تقابله عدة مصطلحات مثل ذكاء المشاعر، والذكاء العاطفي، والذكاء الوجداني، الذكاء الشخصي، والذكاء الانفعالي. إلا أن الباحث لعدم تشتيت ذهن القارئ سوف يستخدم مصطلح الذكاء الانفعالي أثناء البحث.

٢- تعريف الذكاء الانفعالي:

تباينت وجهات نظر الباحثين في تحديد مفهوم الذكاء الانفعالي، فهناك من يرى أنه مهارات، أو قدرات، أو سمات شخصية وفيما يلي تعريفات لبعض الباحثين على النحو التالي:

ويعرف (Gulemam 1995,40) الذكاء الانفعالي بأنه مجموعة من السمات المتنوعة التي يمتلكها الأفراد قد يسميها البعض صفات شخصية، واللازمة للنجاح في جوانب الحياة المختلفة، والتي يمكن تعلمها وتنميتها، وتشمل المعرفة الانفعالية، وإدارة الانفعالات، والحماس، والمثابرة، الدافعية الذاتية، وإدراك انفعالات الآخرين، والتقمص العاطفي.

وحدد (Gulemam 1996,49) الذكاء الانفعالي بفهم الانفعالات الذاتية وإدارتها، وتحفيز الذات، والتعرف على انفعالات الآخرين، وحسن التعامل معهم.

فقد عرف (Mayer& Caruso& Salovey 1999) الذكاء الانفعالي بأنه القدرة على التحكم في المشاعر والانفعالات الذاتية ومراقبة مشاعر الآخرين وفهمها وتنظيمها للرقى بكل من الانفعال والتفكير.

في حين عرفه صفاء الأعسر وعلاء الدين كفاي (٩، ٢٠٠٠) بأنه بناء الخبرة الحية لدى المتلقي، التي يغمس فيها فيتخللها وتتخلله، ليخرج منها بخبرة جديدة تعدل

خبراته ورؤيته، كما هو يعدل فيها ويتبع المتلقي في ذلك منهجًا واضحًا، وينشأ من ذلك ماهية الذكاء الانفعالي.

وعرف (1, 2000) Bar-On & Parker الذكاء الانفعالي بأنه قدرة الفرد على فهم انفعالاته، وفهم انفعالات الآخرين وتقديرها، والتحكم في تلك الانفعالات وإدارتها بكفاءة، للتعامل بإيجابية وبمرونة مع الأحداث المحيطة به، ومع المشكلات التي تواجهه. وعرفه فاروق عثمان ومحمد عبد السميع (٢٠٠١، ٣٨) بأنه القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها، وصياغتها بوضوح وتنظيمها، وفقًا لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية اجتماعية إيجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي، والانفعالي، والمهني، وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة.

وعرف هادي النعيمي (٢٠١١، ٨٧) الذكاء الانفعالي بأنه قدرة الفرد على معرفة ذاته وتقديرها، وضبط انفعالاته وتغييرها وفق الظروف، والتكيف لمواجهة متطلبات الحياة، وتحمل الضغوط والتفاؤل، والرغبة في التفوق، وقدرته على تكوين علاقات ناجحة مع الآخرين، وأداء الأدوار القيادية بنجاح.

كما عرف عبد الله الزهراني (٢٠١٤، ٧٦٥) الذكاء الانفعالي بأنه إدراك الفرد لمشاعره والوعي بها وفهمها، وقدرته على تنظيم انفعالاته وضبطها والتحكم فيها، واستخدام المعرفة الوجدانية لزيادة الدافعية وتحسين المهارات، وتطوير السلوكيات الإيجابية، والتفاعل الإيجابي.

واعتبر Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P.(2016, 291) الذكاء الانفعالي بمثابة القدرة على تنفيذ المنطق المجرد لفهم المعاني، وفهم أوجه التشابه والاختلاف بين مفهومين، وصياغة تعميمات قوية، وفهم متى قد لا تكون التعميمات مناسبة بسبب السياق، واتفقوا أيضًا على أنه يمكن اعتبار الذكاء نظامًا للقدرة العقلية فيما يتعلق بكيفية تفكير الناس حول الانفعالات.

وهو قدرة الفرد على الوعي بذاته، وتقييم نفسه تقييماً موضوعياً، وقدرته على تنظيم المشاعر والأفكار لتحقيق دافعية الذات وقدرته على إدارة انفعالاته تبعاً للمواقف والأحداث الضاغطة، والتعاطف مع مشاعر وأفكار الآخرين والاستجابة لها بموضوعية، وامتلاكه للمهارات الاجتماعية اللازمة لإقامة علاقات متبادلة مع الآخرين بإيجابية متكافئة (إيمان الكاشف وآخرون، ٢٠٢٢، ٢١٨).

وعرف ممدوح غانم (٢٠٢٢، ٣٣٣) الذكاء الانفعالي بأنه القدرة على معالجة المعلومات والمعرفة عن العواطف أو المشاعر أو الانفعالات بدقة وكفاءة في حياتنا اليومية.

ويتضح مما سبق تباين تعريفات الذكاء الانفعالي لدى الباحثين بناءً على اختلاف رؤيتهم لطبيعة هذا المفهوم وماهيته وهو ما يؤكد على اتساع مفهومه وشغله جيزاً في فكر الباحثين، فبينما ركز Mayer & Caruso & Salovey (١٩٩٩) على القدرة على التحكم في المشاعر الذاتية وفهم مشاعر الآخرين وتنظيمها بما يحقق توازناً بين التفكير والانفعال، قدم Goleman (١٩٩٥) رؤية أوسع معتبراً الذكاء الانفعالي مجموعة من السمات الشخصية التي يمكن تعلمها وتنميتها، مثل إدارة الانفعالات، والتحفيز الذاتي، والتعاطف. أما Mayer, Caruso, & Salovey (٢٠١٦)، فقد اعتبروه نظاماً من القدرات العقلية الذي يمكن من خلاله معالجة الانفعالات وفهمها بشكل أكثر تعقيداً. من جهة أخرى، عرفه فاروق عثمان ومحمد عبد السميع (٢٠٠١) على أنه القدرة على الانتباه لانفعالات الذات والآخرين، والدخول في علاقات إيجابية تسهم في التطور العقلي والانفعالي. بينما ركز Bar-On & Parker (٢٠٠٠) على قدرة الفرد في التحكم بانفعالاته وإدارتها لمواجهة مشكلات الحياة بمرونة وإيجابية. وتنوعت بقية التعريفات، مثل تعريف عبدالله الزهراني (٢٠١٤) الذي ركز على استخدام المعرفة الوجدانية لتطوير السلوكيات الإيجابية، وتعريف هادي النعيمي (٢٠١١) الذي ركز على تكيف الفرد مع الحياة والضغوط. بشكل عام، تتفق جميع هذه التعريفات على أن الذكاء الانفعالي يمثل القدرة على فهم وإدارة الانفعالات الذاتية والتفاعل الإيجابي مع مشاعر الآخرين لتحقيق النجاح الشخصي والاجتماعي.

ومما سبق يمكن للباحث أن يعرف الذكاء الانفعالي بأنه هو قدرة انفعالية تساعد الفرد على الفهم الواضح للانفعالات والأحداث العاطفية المحيطة من خلال بعض المهارات التي يكتسبها الفرد في حياته، فتكون لديه القدرة على التعرف على مشاعره وانفعالاته، والتمييز بين هذه الانفعالات وضبطها، والتحكم فيها، والقدرة على مواجهة المشاعر السلبية التي تنتج عن مواجهة ضغوط الحياة ومشكلاتها والتعامل معها.

ويعرفها الباحث إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة.

٣- أهمية الذكاء الانفعالي:

ويستخلص عبد الرحمن الجهني وسلطان الزهراني (٢٠٢٢، ١١٥) أهمية تنمية الذكاء الانفعالي في النقاط التالية:

١- يعد الذكاء الانفعالي بمثابة مظلة تحمي وتوفر المناخ التربوي المناسب لتطبيق برامج التدريب على المهارات الانفعالية والاجتماعية التي تسهم في رفع مستوى العاملين.

٢- يسهم الذكاء الانفعالي في رفع الأداء الأكاديمي، وذلك لأن الطلبة إذا لم يستطيعوا التوافق انفعالياً فلن تتوفر لديهم القدرة على التركيز فيما يتعلمونه، وهذا يؤثر سلباً على أداء الطلبة ومستوى الإبداع لديهم.

٣- يلعب الذكاء الانفعالي دوراً كبيراً في تعليم الطلبة، وفي توظيف قدراتهم ومشاعرهم في خدمة المجتمع، كما تمثل المهارات الانفعالية ضرورة كبرى لنجاح الطلبة في الحياة العلمية بعد التخرج.

وتتمية الذكاء الانفعالي لدى الطلبة من شأنه ان يؤدي إلى تعديل سلوك الطلبة، وتجعلهم أكثر تفاعلاً في علاقاتهم الاجتماعية مع بعضهم البعض ومع الآخرين من حولهم، وتكسبهم مهارة في الحديث والمناقشة، وعرض وجهات نظرهم دون حساسية أو تعنت في الرأي، كما طورت لدى الطلبة ضبط الذات، وتحسن أدائهم الدراسي. (هادي النعيمي، ٢٠١١، ١٠٦)

ويعد تنمية الذكاء الانفعالي من المطالب الرئيسية التي يحتاجها الطلبة اثناء تعلمهم، لكي تمكنهم من التعامل بمرونة والتكيف مع الظروف والمتغيرات البيئية داخل

الفصل الدراسي وخارجه، بالإضافة إلى النجاح في المجال التعليمي والنجاح في التعامل مع الآخرين. (عفاف المحمدي، ٢٠٢٢، ٢٠٧)

علاوة على ذلك، يطور الطلاب الذين يصلون إلى مستويات جيدة من الذكاء العاطفي مهارات تساعدهم على إدارة المشاعر بشكل مناسب مثل القلق والاكتئاب، مما يزيد من احترامهم لذاتهم، ورضاهم عن عملهم، ويصبحوا قادرين على استخدام استراتيجيات كافية للتحكم في الأحداث وفهم الأحداث، والتعافي بشكل أسرع وأكثر فعالية من الحالة المزاجية السلبية. (Puertas M, P., et. Al , 2020, 85.)

مما سبق تتمثل أهمية الذكاء الانفعالي كعامل أساسي في حياة الأفراد والمؤسسات على حد سواء. وتبرز أهمية تطوير الذكاء الانفعالي في تأثيره على النجاح المهني والأكاديمي، بالإضافة إلى تحسين العلاقات مع الآخرين. كما يسهم في تعزيز الجوانب الوجدانية للفرد، مثل الشعور بالراحة والسعادة والأمل، فضلاً عن القدرة على التحكم في القلق والضغط.

٤ - أبعاد الذكاء الانفعالي:

في ضوء ما أشار اليه Goleman من أن الذكاء الانفعالي يتضمن ٢٥ كفاءة او مهارة يتم تضمينها في خمسة ابعاد، اتفقت العديد من الدراسات مثل: دراسة قحطان الظاهر (٢٠١٢، ١٧٧) ودراسة كوثر جنيدي (٢٠١٧، ٥٤٥) ودراسة آلاء عثمان (٢٠٢٢، ٢١٦) ودراسة سحر القطاوي (٢٠٢٢، ١٧٠) يمكن تلخيص أبعاد الذكاء الانفعالي كما يلي:

- **الوعي بالذات:** وهو استبصار الفرد بمشاعره ودوافعه وفهمها كما هي، وتأمله لذاته ورؤيتها بواقعية، وفهم ما تنطوي عليه نفسه من مواطن قوة ومواطن ضعف، وتحرير الطاقة الانفعالية في ضوء التفكير العقلاني.

كما يشير الى إدراك الفرد لحالته النفسية وانفعالاته الداخلية، وما يرتبط بها من أفكار والاسباب المؤدية لها، وكذلك قدرة الفرد على التمييز بين انفعالاته ومشاعره المختلفة، والتعرف على قدراته الحقيقية واستكشاف ما لديه من قدرات كامنة جديدة.

- **تنظيم الذات/ التنظيم الانفعالي:** يشير الى قدرة الفرد على ادارة انفعالاته بما يساعده على التحكم فيها ومواجهة الانفعالات السلبية العاصفة التي قد يمر بها، والتحرر من تلك الانفعالات لصنع قرارات أفضل.

وهو معرفة الفرد بكيفية التعامل مع انفعالاته وقدرته على ترتيب اهدافه وانفعالاته والغضب في الوقت المناسب والمكان المناسب وبالقدر المناسب، وكذلك قدرته على تهدئة نفسه والخروج من الحالة المزاجية ودرجتها سواء كانت سارة او غير سارة، معتدلة او متطرفة.

- **الدافعية الذاتية:** تمثل في قدرة الفرد على تحفيز ذاته والثقة في افكاره وإظهار اقواله من خلال افعاله، واستخدام ما لديه من قيم وتفضيلات في بذل الجهد من اجل تحقيق اهدافه وطموحاته. فهي تعبر عن قدرة الفرد على توجيه انفعالاته نحو تحقيق هدف معين يريجه هذا الفرد.

- **التعاطف:** وهو قدرة الفرد على فهم وإدراك انفعالات الآخرين واحتياجاتهم ورغباته ودوافعهم ومشكلاتهم، وذلك من خلال فهم الرسائل العاطفية الصادرة عنهم والتي يمكن استشعارها وفهمها من خلال المظهر او تعبيرات الوجه او اوضاع الجسم او نبرة الصوت.

كما يتضمن قدرة الفرد على اظهار التعاطف مع الآخرين دون افراط او تقريط، واحترام الآخرين وتقديرهم وتقييم العون له والتعامل معه بمودة، والنظر الى مشكلات الآخرين من وجهة نظرهم.

- **الذكاء الاجتماعي / المهارات الاجتماعية:** يتمثل في مهارة الفرد في التعامل مع الآخرين خلال مختلف المواقف الاجتماعية، والقدرة على التجاوب مع انفعالات الآخرين وافكارهم وسلوكياتهم بفاعلية، والقدرة على بناء علاقات ايجابية معهم والتأثير فيهم بشكل فعال.

وهو مهارة الفرد في احداث الاستجابة المرجوة، وتكوين صداقات من نفس الفئة ومن العاديين والمحافظة عليها، والشعور بالتقدير والثقة من الآخرين والتكيف مع المواقف الاجتماعية الجديدة والعمل على حل مشكلات الآخرين.

٥- سمات الأشخاص أصحاب الذكاء الانفعالي المرتفع:

حاولت العديد من الدراسات التعرف على الخصائص الشخصية لأصحاب الذكاء الانفعالي المرتفع، ونستطيع أن نجمل صفات الشخص الذكي انفعاليًا في النقاط التالية كما حددها: (ياسر العيتي، ٢٠٠٤، ٩١ : ٩٢):

١- هو انسان يعرف نفسه: يعرف نقاط ضعفه، ونقاط قوته، ويقرأ مشاعره باستمرار، ويعرف أسبابها وتأثيرها على تفكيره وانفعاله.

٢- يتحمل المسؤولية في علاقاته مع الآخرين: أي إنه يعتبر مسؤولاً عن إقامة علاقات جيدة مع الآخرين، وإذا حدث خلل ما فإنه يبحث عن الأسباب، ويبدأ بالإصلاح ولا يرمي التهم على الآخرين.

٣- متعاطف: يتفهم مشاعر الآخرين ويراعي هذه المشاعر

٤- متفائل: لا تخيفه العقبات، بل تزيده تحديًا وحماسة.

٥- يعشق لعبة التغيير: يتقبل النقد، ويغير نفسه دائماً ساعياً نحو الأفضل.

٦- متسامح: يفهم نفسه ويتحكم فيها، ولا يحمل قلبه حقداً للآخرين.

واقترح Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P.(2016, 291)

سمات للأشخاص الأذكياء انفعاليًا وهي:

١- القدرة على إدراك الانفعالات بدقة.

٢- استخدام الانفعالات لتسهيل عملية التفكير.

٣- فهم الانفعالات والمعاني العاطفية.

٤- القدرة على إدارة انفعالاتهم الذاتية وانفعالات الآخرين.

وفي هذا السياق كشفت نتائج دراسة أحمد محمد (٢٠١٢) عن وجود علاقة

ارتباطية موجبة بين الذكاء الانفعالي وكل من الرضا عن الحياة والثقة بالنفس، كما أسفرت نتائج الدراسة على أنه يمكن التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال بعدي إدارة الانفعالات والتواصل الاجتماعي من إبعاد الذكاء الانفعالي، كما أسفرت نتائج الدراسة عن أنه يمكن التنبؤ بالثقة بالنفس من خلال بعدي تنظيم الانفعالات والتعاطف من إبعاد الذكاء الانفعالي.

ومما سبق يتضح أن الأفراد ذوي الذكاء الانفعالي يتميزون بمجموعة من الخصائص المميزة كما يلي:

- التعاطف مع الآخرين، واحترام مشاعرهم ودوافعهم.
- الاستقلالية والثقة بالنفس، ومواجهة التحديات بثقة
- إدراك التفاصيل الدقيقة، والاعتماد على النفس في الآراء واتخاذ القرارات.
- سهولة التكيف مع المواقف الاجتماعية الجديدة، ومواجهة المواقف الصعبة بثقة.
- الشعور بالثقة بالنفس في مختلف مواقف الحياة، والقدرة على التعامل مع الأخطار، ومواجهة الضغوط الداخلية والخارجية، وحل المشكلات.

٦- أهمية تنمية مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلاب الجامعة:

فنجاح المرء في الحياة الأسرية والمدرسية والمهنية لا تتوقف على قدراته المعرفية فحسب، بل على ما يتمتع به من قدرات ومهارات انفعالية. فإن للذكاء الانفعالي دور هام خاصة في المجال الدراسي، ويمكن أن يساهم تنمية مستوى الذكاء العاطفي في توفير العديد من الفوائد الإيجابية في حياة الأشخاص وفقاً للعديد من الدراسات والبحوث حيث يؤكد (Mayers & Tucker (2005 على أهمية تنشيط وتنمية الذكاء الانفعالي من خلال المناهج الدراسية، أو برامج تدريبية، لأن نظرية الذكاء الانفعالي تقترح أن الأشخاص الأذكياء انفعاليًا يتفاعلون بصورة إيجابية مع الآخرين في محيط الأسرة أو الدراسة أو مجال العمل، ويكونون موضع تقدير واحترام، لأنهم يعملون على توظيف مهارات الذكاء الانفعالي في سلوكهم الشخصي.

وأصبح الذكاء الانفعالي موضوعاً مهماً ومثيراً للجدل خلال العقود القليلة الماضية، وذلك لأهميته وارتباطه بالعديد من مجالات الحياة جعلته موضوع دراسة الخبراء، ولارتباطه بالإحساس الإيجابي بالذات وقدرة الفرد على تجربة علاقات ذات مغزى، والنجاح الأكاديمي، وتؤدي جميعها إلى تحقيق الأهداف العملية وتكوين علاقات عائلية قوية وصحة عامة، فالذكاء الانفعالي هو الدافع للشعور والتفكير والتعلم وحل المشكلات واتخاذ القرار، ويمكن تنمية كفاءات الذكاء الانفعالي في جميع مراحل نمو الفرد، وعبر السياقات الثقافية المتنوعة (Drigas, A. S., & Papoutsis, C. , 2018, 5 - 8.

فإن الذكاء الانفعالي بوابة النجاح في الحياة، فالصحة العاطفية هامة للتعلم الفعال، وأن الطالب الذي لا يتحكم في انفعالاته ولا يبدي مشاعر التفهم فإنه يكون أكثر عرضه للتوتر والغضب مما يعيق عملية التعلم لديه، فالطالب الذي تتملكه هذه الحالات لا يستطيع استيعاب المعلومات والمعارف، لأن الانفعالات السلبية تحول الانتباه إلى انشغال بذاته مانعة أي محاولة للتركيز على شيء آخر، وأن الشخصيات ذوي الذكاء الانفعالي المستمر أكثر صحة ونجاحاً، ويؤسسون علاقات شخصية قوية ويمتلكون قدرات قيادية فعالة، ونجاحاً مهنيًا أكثر مع نظرائهم من ذوي القدرات المحدودة في الذكاء الانفعالي (ربيحه عمور، ٢٠٢٠، ٣١، ٣٢).

فقد نجد طالباً متفوقاً في دراسته ولكنه لا يستطيع مواجهة أي مشكلة انفعالية يتعرض لها، وقد لا يستطيع مواجهة الصراعات التي يتعرض لها في حياته، وارتفاع الذكاء الانفعالي يسهم بفاعلية في حل المشكلات الاجتماعية والنفسية والسلوكية، ومما يشتمل عليه الذكاء الانفعالي إدراك المشاعر، والوعي والفهم، وثقة الفرد في نفسه، تنظيم الانفعالات وضبطها والتحكم فيها، وحل المشكلات، ونمو الابتكار، واتخاذ القرارات، وعدم الهروب أو الاستسلام للصعوبات المحيطة، فمفتاح الحياة النفسية الطيبة يتمثل في توفر قدر عالٍ من الذكاء الانفعالي لدى الفرد (أحمد طه، ٢٠٢٠، ١٠٥).

وفي هذا السياق سعت دراسة جولتان حسن (٢٠١٥). إلى التعرف على فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين مستوى الذكاء الانفعالي لدى عينة من طالبات جامعة الأقصى، ممن يعانون من مستوى منخفض من الذكاء الانفعالي، واستخدمت الدراسة مقياس الذكاء الانفعالي (العلوان، ٢٠١١)، والبرنامج الإرشادي (إعداد الباحثة) وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة الدراسة على الدرجة الكلية وأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي في القياسين القبلي والبعدي، والقياسين البعدي والتتبعي مما يؤكد على فاعلية البرنامج الإرشادي الإلكتروني عبر شبكات التواصل الاجتماعي المستخدم في تحسين الذكاء الانفعالي لدى طالبات جامعة الأقصى.

وتأكيداً على ما سبق فلقد اشارت دراسة يوسف (٢٠١٥)، التي هدفت الى دراسة مدى تأثير برنامج إرشادي يستهدف الذكاء الانفعالي في تحسين جودة العلاقات

الاجتماعية والتواصل الفعال بين الطلاب في البيئة المدرسية، إلى أن الطلاب الذين شاركوا في البرنامج أظهروا تحسناً في قدرتهم على التواصل الفعال وحل المشكلات الاجتماعية، بالإضافة إلى زيادة مستوى التعاطف مع زملائهم.

كما توصلت دراسة Mark, Emily (٢٠١٨) والتي هدفت الى تقييم تأثير برامج تنمية الذكاء الانفعالي في تحسين التحصيل الأكاديمي والعلاقات مع الأقران لدى طلاب المرحلة المتوسطة، أن الطلاب الذين شاركوا في البرنامج أظهروا تحسناً في مستواهم الأكاديمي وفي قدرتهم على إقامة علاقات إيجابية مع أقرانهم، كما أوصت بتعزيز برامج تنمية الذكاء الانفعالي في المدارس الإعدادية والمتوسطة كجزء من المناهج الدراسية لتحسين التحصيل الأكاديمي وتطوير العلاقات الاجتماعية

* نتائج البحث ومناقشتها:

معالجة الفرض الرئيسي والذي ينص على أنه: " توجد فروق ذات دلالة احصائية ما بين متوسطات درجات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالي تبعا لكل من (النوع - الفرقة الدراسية - الكلية)".

ويتفرع من الفرض الرابع ثلاثة فروض فرعية لتغطية جوانب هذا الفرض وهي كالتالي:

(١) الفرض الفرعي الأول الذي ينص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية تبعا للنوع (الذكور والإناث) على مقياس الذكاء الانفعالي".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب قيمة (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Sample t-Test، ومدى دلالتها للفرق بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية (الذكور -الإناث) على مقياس الذكاء الانفعالي، وجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢)

قيمة "ت" ومستوى دلالتها للفروق بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية

(الذكور، والإناث) على مقياس الذكاء الانفعالي (ن = ٦٠)

الأبعاد	المجموعة	عدد الأفراد (ن)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	درجات الحرية (د.ح)	قيمة (ت) المحسوبة	الدلالة
المعرفة الانفعالية	الذكور	٣٠	٣٩.٤٣	٥.١٧٠	٥٨	٠.٠٥٠	غير دالة
	الإناث	٣٠	٣٩.٥٠	٥.١٥١			
إدارة الانفعالات	الذكور	٣٠	٥٦.٨٣	٦.٧١٦	٥٨	٠.٠٩٩	غير دالة
	الإناث	٣٠	٥٧.٠٠	٦.٢٩١			
تنظيم الانفعالات	الذكور	٣٠	٥٢.٣٣	٧.٤٢٤	٥٨	٠.٠١٧	غير دالة
	الإناث	٣٠	٥٢.٣٠	٧.٥٤٨			
التعاطف	الذكور	٣٠	٤٥.٩٦	٥.٤٥٥	٥٨	٠.٠٤٨	غير دالة
	الإناث	٣٠	٤٦.٠٣	٥.٢٢٩			
التواصل الاجتماعي	الذكور	٣٠	٣٧.٥٧	٥.٣٤٧	٥٨	٠.١٢٣	غير دالة
	الإناث	٣٠	٣٧.٧٣	٥.١٥٢			
المقياس ككل	الذكور	٣٠	٢٣٢.١٣	٢٨.٠٣١	٥٨	٠.٠٦١	غير دالة
	الإناث	٣٠	٢٣٢.٥٧	٢٦.٩٣٥			

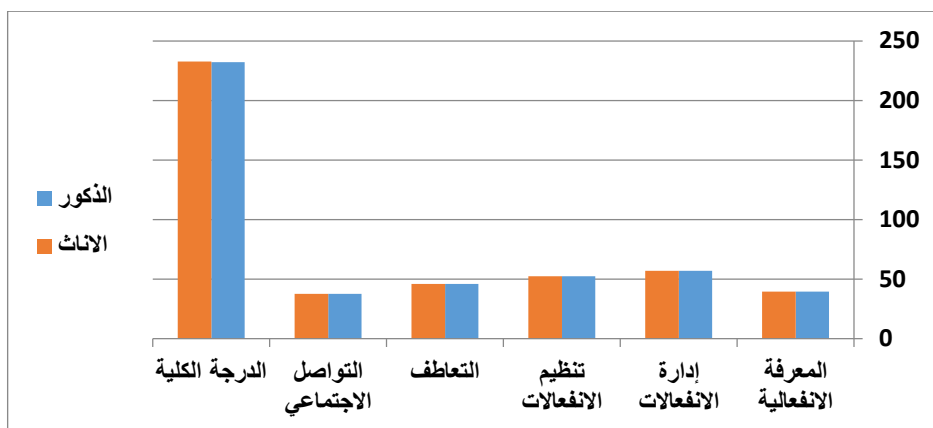
يتضح من جدول (١٠) تقارب متوسطات درجات الطلاب الإناث مع متوسطات

درجات الطلاب الذكور في المجموعة التجريبية في كل بعد من أبعاد مقياس الذكاء الانفعالي، وفي الدرجة الكلية للمقياس؛ حيث حصلت مجموعة الطلاب الذكور على متوسط (٢٣٢.١٣) بانحراف معياري قدره (٢٨.٠٣١)، بينما حصلت مجموعة الطلاب الإناث على متوسط (٢٣٢.٥٧)، بانحراف معياري قدره (٢٦.٩٣٥)، وكانت قيمة "ت" للمقياس ككل (٠.٠٦١)، وهي قيمة غير دالة إحصائيًا عند مستوي (٠.٠٥).

ويعني هذا قبول الفرض الفرعي الأول من فروض الفرض الرابع والذي ينص

على أنه: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية تبعاً للنوع (الذكور والإناث) على مقياس الذكاء الانفعالي".

- ويمكن توضيح هذه النتيجة من خلال الشكل التالي (١):



شكل (١)

يوضح الفروق بين الطلاب الذكور والإناث في مقياس الذكاء الانفعالي

تفسير الفرض الفرعي الأول:

يفسر الباحث نتيجة الفرض الذي ينص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية تبعاً للنوع (الذكور والإناث) على مقياس الذكاء الانفعالي.

" إلى تشارك التفاعل بين كل من الذكور والإناث في بيئة واحدة داخل الجامعة، وإيضاً تشابه كل من الذكور والإناث في المرحلة العمرية، حيث تتمثل هذه المرحلة في الرغبة بالتحدي وإثبات الذات وهذا ما أشارت عليه العديد من الدراسات كدراسة (O'Connor, P et al, 2019)، دراسة (Dijk, C. F. V., & Freedman, J, 2007)، ودراسة (سهاد المللي، ٢٠١١).

الفرض الفرعي الثاني

الذي ينص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية (الفرقة الرابعة - الفرقة الثالثة) على مقياس الذكاء الانفعالي".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب قيمة (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Sample t-Test، ومدى دلالتها للفروق بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية تبعاً للفرقة الدراسية: (الفرقة الرابعة - الفرقة الثالثة) على مقياس الذكاء الانفعالي، وجدول (٣) يوضح ذلك:

جدول (٣)

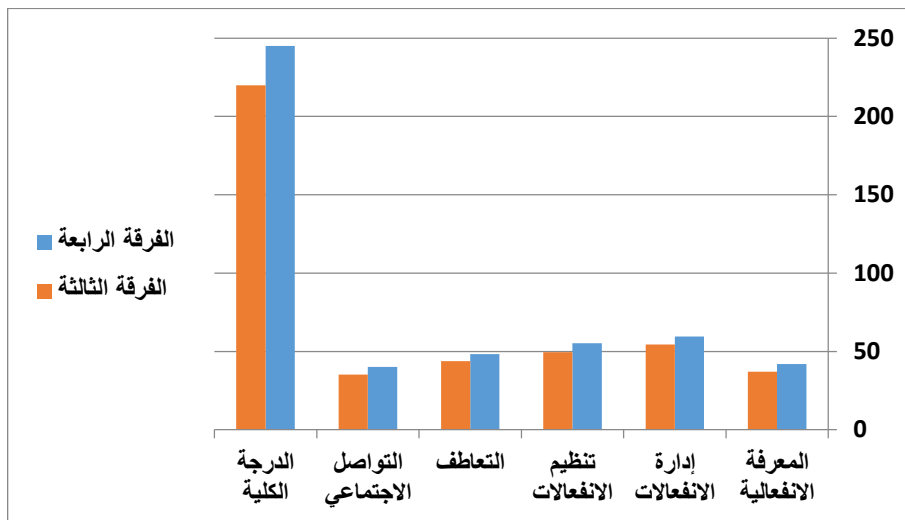
قيمة "ت" ومستوى دلالتها للفروق بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية (الفرقة الرابعة، والفرقة الثالثة) على مقياس الذكاء الانفعالي (ن = ٦٠)

الأبعاد	المجموعة	عدد الأفراد (ن)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	درجات الحرية (د.ح)	قيمة (ت) المحسوبة	الدلالة
المعرفة الانفعالية	الفرقة الرابعة	٣٠	٤١.٩٣	٣.٦١٩	٥٨	٤.٢٣٦	دالة عند (٠.٠٥)
	الفرقة الثالثة	٣٠	٣٧.٠٠	٥.٢٥٢			
إدارة الانفعالات	الفرقة الرابعة	٣٠	٥٩.٤٣	٦.٢٩٠	٥٨	٣.٢٥٨	دالة عند (٠.٠٥)
	الفرقة الثالثة	٣٠	٥٤.٤٠	٥.٦٦٠			
تنظيم الانفعالات	الفرقة الرابعة	٣٠	٥٥.٢٠	٥.٦٦٥	٥٨	٣.٢٤٢	دالة عند (٠.٠٥)
	الفرقة الثالثة	٣٠	٤٩.٤٣	٧.٩٢٥			
التعاطف	الفرقة الرابعة	٣٠	٤٨.١٧	٤.٥٠٣	٥٨	٣.٤٤٨	دالة عند (٠.٠٥)
	الفرقة الثالثة	٣٠	٤٣.٨٣	٥.٢٠٦			
التواصل الاجتماعي	الفرقة الرابعة	٣٠	٤٠.١٧	٣.١٣٠	٥٨	٤.٢٥١	دالة عند (٠.٠٥)
	الفرقة الثالثة	٣٠	٣٥.١٣	٥.٦٧٩			
المقياس ككل	الفرقة الرابعة	٣٠	٢٤٤.٩٠	٢٠.٩٨٣	٥٨	٣.٩٩٣	دالة عند (٠.٠٥)
	الفرقة الثالثة	٣٠	٢١٩.٨٠	٢٧.٢٩٨			

يتضح من جدول (٣) ارتفاع متوسطات درجات طلاب الفرقة الرابعة عن متوسطات درجات طلاب الفرقة الثالثة في كل بعد من أبعاد مقياس الذكاء الانفعالي، وفي الدرجة الكلية للمقياس؛ حيث حصلت مجموعة طلاب الفرقة الرابعة على متوسط (٢٤٤.٩٠) بانحراف معياري قدره (٢٠.٩٨٣)، بينما حصلت مجموعة طلاب الفرقة الثالثة على متوسط (٢١٩.٨٠)، بانحراف معياري قدره (٢٧.٢٩٨)، وكانت قيمة "ت" للمقياس ككل (٣.٩٩٣)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥).

ويعني هذا رفض الفرض الصفري من فروض الرابع وقبول الفرض البديل والذي ينص على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية (الفرقة الرابعة - الفرقة الثالثة) على مقياس الذكاء الانفعالي لصالح طلاب الفرقة الرابعة.

ويمكن توضيح هذه النتيجة من خلال الشكل التالي (٢):



شكل (٢)

يوضح الفروق بين طلاب الفرقة الرابعة والفرقة الثالثة

على مقياس الذكاء الانفعالي

تفسير الفرض الفرعي الثاني :

يفسر الباحث نتائج الفرض الذي ينص على: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية (الفرقة الرابعة - الفرقة الثالثة) على مقياس الذكاء الانفعالي لصالح طلاب الفرقة الرابعة.

" إلى أن طلاب الفرقة الرابعة تكون آخر سنة دراسية جامعية مما يجعلهم يتطرقون إلى الأفضل من حيث ضبط انفعالاتهم والتحكم فيها وفهمها، وفهم ما يريدون

ويكون لديهم من النضج ما يجعل لديهم رؤية مستقبلية من حيث التخطيط للمستقبل، والتفكير بشكل مسئول وقد اتفقت نتائج هذا الفرض مع دراسة Petrides, K. V., & (Furnham, A, 2001)، دراسة. (O'Connor, P, 2019).

الفرض الفرعي الثالث :

الذي ينص على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية تبعاً لاختلاف الكلية (حاسبات ومعلومات - ألسن - تربية) على مقياس الذكاء الانفعالي.

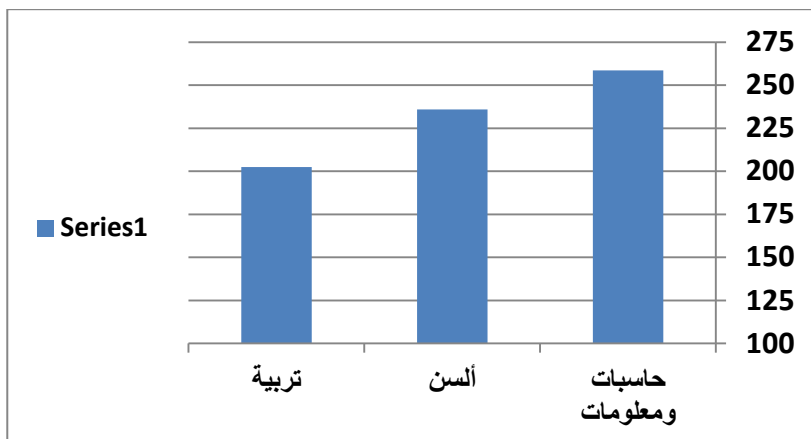
وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام أسلوب تحليل التباين أحادي الاتجاه one way ANOVA، ويوضح الجدول التالي (١٢) دلالة الفروق بين الكليات الثلاثة: (حاسبات ومعلومات- ألسن - تربية) في المقياس ككل وذلك بالنسبة للمتوسطات والانحرافات المعيارية، كما يلي:

جدول (٤)

المتوسطات والانحرافات المعيارية للمجموعة التجريبية في المقياس ككل حسب الكلية

الكلية	المقياس ككل		
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد ن
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	١١.٧٧٠	٢٥٨.٦٥	٢٠
كلية الألسن	١٠.٨٦٤	٢٣٥.٨٥	٢٠
كلية التربية	١٩.٣٥١	٢٠٢.٥٥	٢٠

يتضح من الجدول السابق (١٢) أن متوسطات درجات طلاب الكليات الثلاثة في المقياس ككل جاءت متفاوتة؛ وتوجد فروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية الثلاثة حسب الكلية كل على حدة، ويوضح ذلك الشكل البياني التالي (٦):



شكل (٣)

متوسطات درجات طلاب الجامعة حسب الكلية في المقياس ككل

ولتأكيد النتيجة السابقة تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه one way ANOVA، لتحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية للكلية الثلاثة في المقياس ككل حيث تم تحديد مصدر التباين وحساب قيمة (ف) والجدول التالي (٥) يوضح ذلك:

جدول (٥)

دلالة الفروق بين الكليات حسب الكلية في المقياس ككل

" one way ANOVA "

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المقياس ككل	بين الكليات	٣١٨٣٩.٦٠	٢	١٥٩١٩.٨٠	٧٥.٦٨٢	٠.٠٠٠
	داخل الكليات	١١.٩٩٠.٠٥	٥٧	٢١٠.٣٥٢		
	الكلية	٤٣٨٢٩.٦٥	٥٩			

يتضح من الجدول السابق (٥) أن قيمة (ف) كانت (٧٥.٦٨٢) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوي (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين متوسطات درجات المقياس ككل لدى كل من طلاب الجامعة كليات: (حاسبات ومعلومات - ألسن - تربية).

وبالدراسة عن موضع الفروق بين الكليات في المقياس ككل نتيجة لاختلاف الكلية (حاسبات ومعلومات - ألسن - تربية)، فقد تم استخدام أسلوب " شيفية scheffe " للمقارنات البعدية يوضحها الجدول التالي (١٤):

جدول (٦)

اختبار شيفية scheffe بين الكليات الثلاثة في المقياس ككل

الكليات	حاسبات ومعلومات	ألسن	تربية
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	—	*٢٢.٨٠٠٠٠	*٥٦.١٠٠٠٠
كلية الألسن		—	*٣٣.٣٠٠٠٠
كلية التربية			—

(*) دالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق (٦):

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين طلاب كلية (حاسبات ومعلومات) وطلاب كلية (ألسن) في المقياس ككل وقد كانت النتائج لصالح طلاب كلية (حاسبات ومعلومات).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين طلاب كلية (حاسبات ومعلومات) وطلاب كلية (تربية) في المقياس ككل وقد كانت النتائج لصالح طلاب كلية (حاسبات ومعلومات).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين طلاب كلية (ألسن) وطلاب كلية (تربية) في المقياس ككل وقد كانت النتائج لصالح طلاب كلية (ألسن).

ويعني هذا رفض الفرض الصفري من فروض الفرض الرابع وقبول الفرض البديل والذي ينص على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية تبعاً لاختلاف الكلية (حاسبات ومعلومات - ألسن -

تربية) على مقياس الذكاء الانفعالي لصالح كلية (حاسبات ومعلومات - ألسن - تربية) على الترتيب. "

تفسير الفرض الفرعي الثالث:

يفسر الباحث نتيجة الفرض الذي ينص على: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية تبعاً لاختلاف الكلية (حاسبات ومعلومات - ألسن - تربية) على مقياس الذكاء الانفعالي لصالح كلية (حاسبات ومعلومات - ألسن - تربية) على الترتيب " إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين طلاب كلية (حاسبات ومعلومات) وطلاب كلية (ألسن) وطلاب كلية (التربية) في المقياس ككل وقد كانت النتائج لصالح طلاب كلية (حاسبات ومعلومات) ويرجع ذلك إلى أن كلما زادت صعوبة الكلية كلما تمرن الطلاب على الاتزان الانفعالي وضبط انفعالاتهم بشكل أفضل، حيث، إن صعوبة الكليات تساعد على التعرض للعديد من المواقف التي تنمي الذكاء الانفعالي لديهم وقد أكدت على ذلك العديد من الدراسات كدراسة (MacCann, C., & Roberts, R. D., 2008) . دراسة.(Mayer, J, 2016).

المراجع

أولا المراجع العربية:

- ابتسام راضي هادي (٢٠١٤). الذكاء الانفعالي وعلاقته بجودة الحياة لدى طلبة الجامعة. *مجلة كلية التربية الأساسية*، ع ٨٢ ، 691 - 734.
- أحمد محمد حمدي (٢٠٢٤). التفاعل بين نمطي روبوتات الدردشة "سطحي / عميق" في بيئة تعلم إلكترونية ومستوى اليقظة العقلية "مرتفع / منخفض" وأثره على تنمية مهارات إنتاج الاختبارات الإلكترونية وخفض الضغوط الأكاديمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، ٣٤(٣)، ٣-١٦٣.
- أحمد محمد شافعي (٢٠١٢). الذكاء الانفعالي كمنبئ بكل من الرضا عن الحياة والثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة، رابطة التربويين العرب، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٢٦(١)، ٤٣-٨٩.
- آلاء عثمان. (٢٠٢٢). الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الوجداني لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع، *مجلة القراءة والمعرفة*، جامعة عين شمس، ٢٤٣، ٢٠٩-٢٢٨.
- إيمان عباس الخفاف. (٢٠١٣). الذكاء الانفعالي تعلم كيف تفكر انفعالياً. دار المناهج للنشر والتوزيع. عمان. الأردن.
- إيمان فؤاد محمد كاشف، سها أحمد رفعت عبد الله، ومصطفى بركات عبد المنعم بركات، (٢٠٢٢). مقياس الذكاء الانفعالي للمراهقين المتعلمين. *مجلة التربية الخاصة*، ع ٣٨ ، 212 -
- جولتان حسن (٢٠١٥). فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين مستوى الذكاء الانفعالي لدى عينة من طالبات جامعة الأقصى، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلو الإنسانية*، ٢٩(٦) ١٠٦٨-١٠٢٧.

- دانييل جولمان (٢٠٠٠). الذكاء العاطفي. ترجمة ليلى الجبالي. عالم المعرفة. الكويت.
- دانييل جولمان (٢٠٠٠). الذكاء العاطفي. ترجمة ليلى الجبالي. عالم المعرفة. الكويت.
- ربيعة عمور (٢٠٢٠). الذكاء الانفعالي: مفهومه، نماذجه، أهميته في المجال الدراسي. *مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية*، ع ٢١ ، - 110 - 133.
- ربيع عبده أحمد رشوان (٢٠١١). الذكاء الوجداني وقدرته التنبؤية في ضوء علاقته بسمات الشخصية وبعض القدرات العقلية. *مجلة العلوم العربية والإنسانية*، مج ٤، ع ١ ، - 443 - 367 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/123422>
- زهرة صديق، يحي بشلاغم (٢٠٢٢). الذكاء الانفعالي في ظل بعض المتغيرات الديموغرافية: دراسة ميدانية. *مجلة دراسات وأبحاث*، مج ١٤، ع ٢ ، - 435 - 445.
- سحر قطاوي (٢٠١٢). فعالية برنامج تدريبي في تنمية الذكاء الانفعالي لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع، *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، ٢٢ (٧٧)، ١٦٧-١٩٩.
- سهاد المللي (٢٠١٠). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من المتفوقين والعاديين: دراسة ميدانية على طلبة الصف العاشر من مدارس المتفوقين والعاديين في مدينة دمشق. *مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية*، س ٢٦، ع ٣ ، - 191 - 135.
- سهام عريبي زايد سدخان (٢٠١٩). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالطمأنينة النفسية لدى طلبة الجامعة. *حوليات آداب عين شمس*، مج ٤٧ ، - 402 - 380

- صبحي بن سعيد الحارثي (٢٠١٣). فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلوكي في تنمية الذكاء الانفعالي وأثر ذلك في خفض حدة السلوك العدواني لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع٢٩، ١٤ - ٧٤. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/474397>
- صفاء الأعسر، علاء الدين كفاي. (٢٠٠٠). الذكاء الوجداني. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
- صفاء صبح، ، زينب الشنتا ، لبنى جديد (٢٠١٦). الذكاء الانفعالي وعلاقته بفعالية الذات: دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة كلية التربية - جامعة تشرين. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، مج ٣٨، ع ٥٥ ، 470 - 451
- عاصم عبد المجيد. (٢٠٢٢). مقياس الذكاء الانفعالي. القاهرة: عالم الكتب.
- عباس نوح الموسوي (٢٠٠٨). قياس مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة. مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية، مج ٢، ع ٢ ، 147 - 165.
- عبد الله أحمد الزهراني. (٢٠١٤). الذكاء الوجداني وعلاقته بالضغوط الحياتية لدى طلبة جامعة الملك سعود. مجلة دراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٤١ (٣)، ٧٦٣ - ٧٨٣.
- عبد الرحمن بن عبد الإله، سلطان بن سعيد عبد الله الزهراني. (٢٠٢٢). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية الذكاء الانفعالي لدى عينة من الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة. المجلة السعودية للتربية الخاصة، ع ٢١ ، 107 - 147.

- عبد العظيم سليمان المصدر (٢٠٠٨). الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعة. مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية، مج١٦، ع١ ، 632 - 587.
- عفاف سالم المحمدي (٢٠٢٢). المرونة المعرفية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى طالبات المرحلتين الثانوية والجامعية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع١٤٢ ، 230 - 201.
- غزل عبد الرحمن الشيخ (٢٠١٨). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمرونة النفسية لدى طالبات جامعة الإمام محمد بن مسعود الإسلامية، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن مسعود الإسلامية.
- فاروق السيد عثمان، ومحمد عبد السميع رزق. (٢٠٠١). الذكاء الانفعالي مفهومه وقياسه. علم النفس الهيئة المصرية العامة للكتاب، المجلد ١٥، العدد ٥٨ ، ص ص ٣٢ - ٥١
- قاسم غصة سماري (٢٠٢٥). الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة. مجلة الدراسات المستدامة، مج٧، ع١ ، 998 - 982 .
- قحطان الظاهر (٢٠١٢). الفروق في الذكاء الانفعالي بين الصم والمكفوفين، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، كلية التربية جامعة دمشق، ١٠ (١)، ١٧١-٢٠١
- كوثر جنيدي (٢٠١٧). الخصائص السيكو مترية لمقياس الذكاء الوجداني للتلاميذ المعاقين سمعيا بالمرحلة الابتدائية، دراسات تربوية واجتماعية، جامعة حلوان، ٢٣ (٤)، ٥٢٩-٥٥٨.
- محمد احمد خدام مشاقبة (٢٠١٤). الذكاء الانفعالي لدى طلاب جامعة الحدود الشمالية في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوي الدراسي وعلاقته بالقدرة علي اتخاذ القرار، ع ٥ ، (٩).

- ممدوح حسن غانم (٢٠٢٢). العلاقة بين ذكاءات ستيرنبرج وجاردنر والذكاء العاطفي. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، مج ٣٢، ع ١١٥ ، 329 - 352.
- هادي صالح رمضان النعيمي (٢٠١١). أثر برنامج إرشادي في تتيمة الذكاء الوجداني لدى طلبة كلية التربية. *مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية*، مج ١٠، ع ٢ ، 79 - 113.
- هشام إسماعيل النرش، إيناس فهمي النقيب، آية محمد أبو المجد (٢٠٢٢). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار لدى طلاب الجامعة. *مجلة كلية التربية*، ع ٣٩ ، 745 - 776.
- ياسر العيتي (٢٠٠٤). الذكاء العاطفي: نظرة جديدة في العلاقة بين الذكاء والعاطفة، تقديم جودت السعيد. ط٤، دار الفكر. دمشق.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Bar-On , Parker James D. A .(2000). Emotional Intelligence quotiens in rentory yoth version , M, HSUS .
- Bar-On, R. (1997). BarOn emotional quotient inventory (Vol. 40). Multi-health systems.
- Cooper, R., & Swaf , A. (1997).Executive EQ: emotional intelligence in leadership and organization. New York: Grosser Putnam.
- Dijk, C. F. V., & Freedman, J. (2007). Differentiating emotional intelligence in leadership. *Journal of Leadership Studies*, 1(2), 8-20.
- Drigas, A. S., & Papoutsi, C. (2018). A new layered model on emotional intelligence. *Behavioral Sciences*, 8(5), 45.
- Freedman, T. (2017). Chatbots in Education, Retrieved on Jan 1, 2020,

- from: <https://www.techlearning.com/tl-advisor-blog/11961>
- Goleman, D. (1995). emotional intelligence, journal of managerial psychology.
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1996). Emotional Intelligence. Why It Can Matter More Than IQ. Learning. 24(6)m 45 -49.
- MacCann, C., & Roberts, R. D. (2008). New paradigms for assessing emotional intelligence: theory and data. Emotion, 8(4), 540.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence?, (in) Emotional Development and Emotional Intelligence; Educational Implications, New York: A Division of Harper Collins Publishers.
- Mayer, J. D ; Caruso, D. R ; Salovey, P . (1999). Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence. Intelligence .27(4), 267 – 298.
- Mayer, J. D. (2002). MSCEIT: Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. Emotion review, 8(4), 290-300.
- O'Connor, P. J., Hill, A., Kaya, M., & Martin, B. (2019). The measurement of emotional intelligence: A critical review of the literature and recommendations for researchers and practitioners. Frontiers in psychology, 10, 1116.
- Petrides, K. V., & Furnham, A. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference

to established trait taxonomies. European journal of personality, 15(6), 425-448.

- Puertas Molero, P., Zurita Ortega, F., Chacón Cuberos, R., Castro Sánchez, M., Ramírez Granizo, I. A., & González Valero, G. (2020). Emotional intelligence in the field of education: a meta-analysis.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. Personality and Individual Differences, 25(2), 167–177.